

Privacy and Security Policy

Walaa takes protecting the user's privacy very seriously. Walaa's privacy statement covers all information collected by Walaa either directly or indirectly.

Collection of Data

Walaa have access to/collects the user's data, which he submitted voluntarily, it might include personal information such as his home and work addresses, phone number, email address and others, Walaa may collect information related to the user's purchase transaction, including credit card information.

Walaa may collect information on the activities the user does within Walaa's site and online services. Walaa may also collect typical browser-related data such as the IP address, browser type, access time and location.

Use of Data

Walaa can contact the user through the information he provided to Walaa such as service-related communication.

Walaa's staff can request the user at any given time to provide them with identifying documents such as their national ID, driving license or other documents for the purpose of confirming the identity of the user to prevent fraudulent activities. Walaa may require the user to provide his bank account information such as his IBAN or credit card numbers to finish certain tasks.

Interactions/communication between the user and Walaa are subject to being reviewed or archived for the purpose of quality assurance and may be monitored or overheard internally by either intentionally or not. Walaa.com uses "Cookies", a Cookie is a tiny piece of data saved on the visitor's computer that aims at improving his future experience at Walaa.com and its services by remembering some of his preferences and other non-personally identifiable data about him or his activities.

Sharing of Data

Walaa will never sell, rent or trade its user's data to anyone. Employees within Walaa may share user's data for the sole purpose of performing their tasks. Walaa can disclose parts of or all the user's information to authorities if it is required to do so by law.

Security of Data

Walaa takes great measure for ensuring the security of the user's data, so it enforces strict security policies and regulations to keep it safe both online and offline. All of Walaa's computers and servers are kept in a secure network and a restricted environment.

Walaa uses PayFort services for all online payments, which uses some of the highest security standards for encrypting the sensitive information the user might input, such as his credit card information.

سياسة الخصوصية والأمان

حماية خصوصية المستخدم تعد من أساسيات العمل لدى شركة ولاء. هذا البيان يشمل جميع خدمات شركة ولاء، بما فيه جميع المعلومات التي تُجمع إلكترونياً سواء بشكل مباشر أو غير مباشر.

حماية الخصوصية المستخدم يعد في غاية الأهمية لدى شركة ولاء، وتنص سياسة شركة ولاء لحماية خصوصية المستخدم على جميع المعلومات التي تُجمع إلكترونياً سواء بشكل مباشر أو غير مباشر.

جمع البيانات

شركة ولاء تمتلك صلاحية استعمال/جمع بيانات المستخدم التي قام بإدخالها بنفسه، وقد تحتوي هذه البيانات على معلومات شخصية مثل العنوان، رقم الهاتف، البريد الإلكتروني أو غير ذلك، من الممكن أن تقوم شركة ولاء بجمع بيانات مرتبطة بعملية الشراء للمستخدم، بما فيها معلومات البطاقة الائتمانية.

من الممكن أن تقوم شركة ولاء بجمع معلومات عن أنشطة المستخدم خلال تصفحه لموقع وخدمات ولاء. ومن الممكن أن تقوم شركة ولاء بجمع بعض البيانات المتعلقة بالمتصفح، مثل عنوان بروتوكول الإنترنت، نوع المتصفح، الوقت الذي تم به الوصول للصفحة والموقع الجغرافي.

استخدام البيانات

تستطيع شركة ولاء التواصل مع العميل من خلال معلومات التواصل التي قام العميل بإدخالها.

موظفو شركة ولاء يمتلكون صلاحية طلب مستندات إثباتية من العميل في أي وقت مثل الهوية الوطنية، الإقامة أو الرخصة لتجنب حالات الاحتيال والتزوير. بعض المهام قد تتطلب حصول شركة ولاء على معلومات العميل البنكية مثل حسابه البنكي، رقم الأيبيان أو البطاقة الائتمانية.

جميع عمليات التواصل/الاتصالات بين العميل وشركة ولاء خاضعة للمراجعة والأرشفة من قبل الشركة، بهدف التحقق من الجودة وقد تُكشف داخلياً للغير بقصد أو بغير قصد. موقع ولاء يستخدم ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز) وهو برنامج صغير يُخزن على جهاز الزائر، ويتم بهدف تحسين تجربة الزائر القادمة عن طريق حفظ بعض رغباته ومعلومات غير معرفّة به حول نشاطاته.

مشاركة البيانات

شركة ولاء لن تقوم ببيع أو تأجير بيانات عملائها لأي شخص على الإطلاق، قد يتم مشاركة بعض بيانات العملاء داخلياً بين موظفيها بهدف إنجاز المهام فقط، وفي حال تطلب ذلك قانونياً لشركة ولاء الصلاحية لإفصاح للجهات الحكومية بعض أو كل بيانات عميلها.

حماية البيانات

شركة ولاء تأخذ الاحتياطات الكاملة لحماية بيانات المستخدم، لهذا هي تفرض قوانين وسياسات أمنية صارمة للمحافظة على أمن بياناتها بالشبكة، كذلك جميع أجهزة الحاسب والخوادم الخاصة بشركة ولاء يتم الاحتفاظ بها في شبكة آمنة وبيئة مقيدة.

تستخدم شركة ولاء خدمات (PayFort) لجميع المدفوعات عبر الإنترنت، تستخدم (PayFort) أعلى معايير الأمن الإلكتروني في تشفير جميع البيانات التي يقوم المستخدم بإدخالها وذلك لحمايته.